

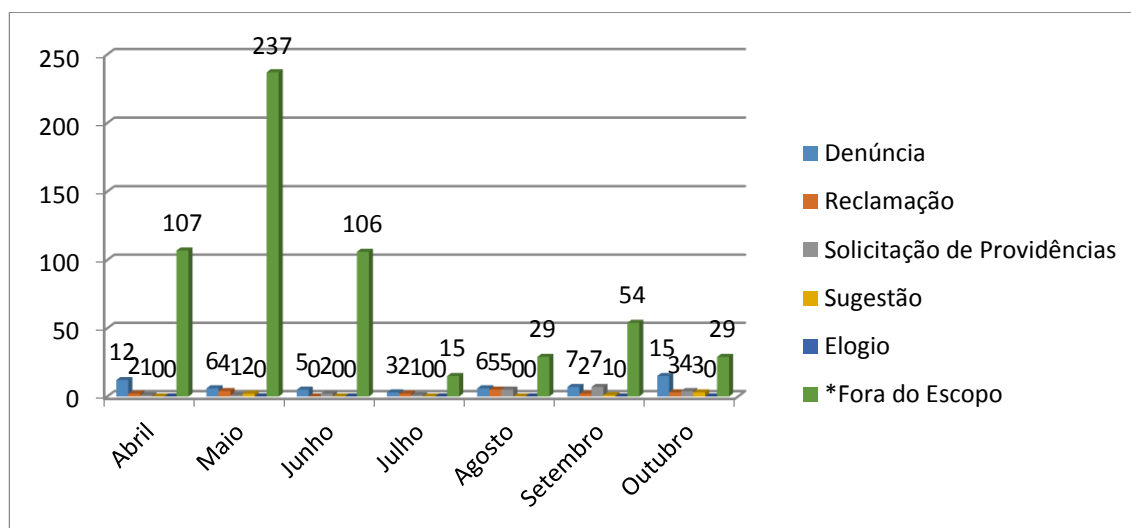


ESTADO DE ALAGOAS
Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação
Relatório Estatístico da Ouvidoria - Outubro de 2017
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

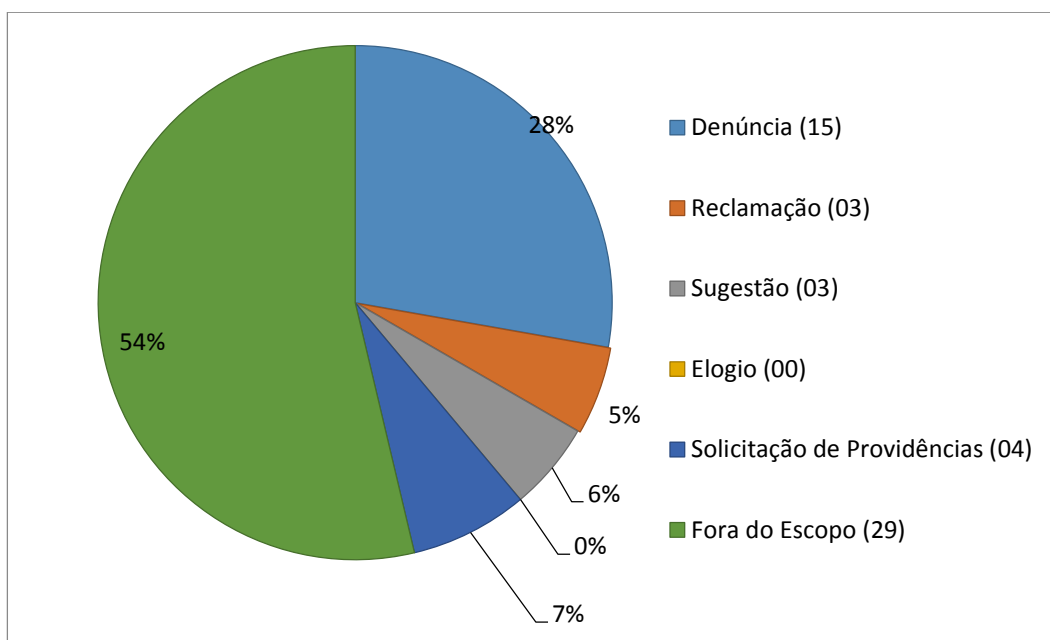
No período de 01 a 31 de outubro/2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação contabilizou 54 (cinquenta e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 15 (quinze) Denúncias, 03 (três) Sugestões, 03 (três) Reclamações, 04 (quatro) Solicitações de Providências e nenhum Elogio, e por fim, 29 (vinte e nove) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



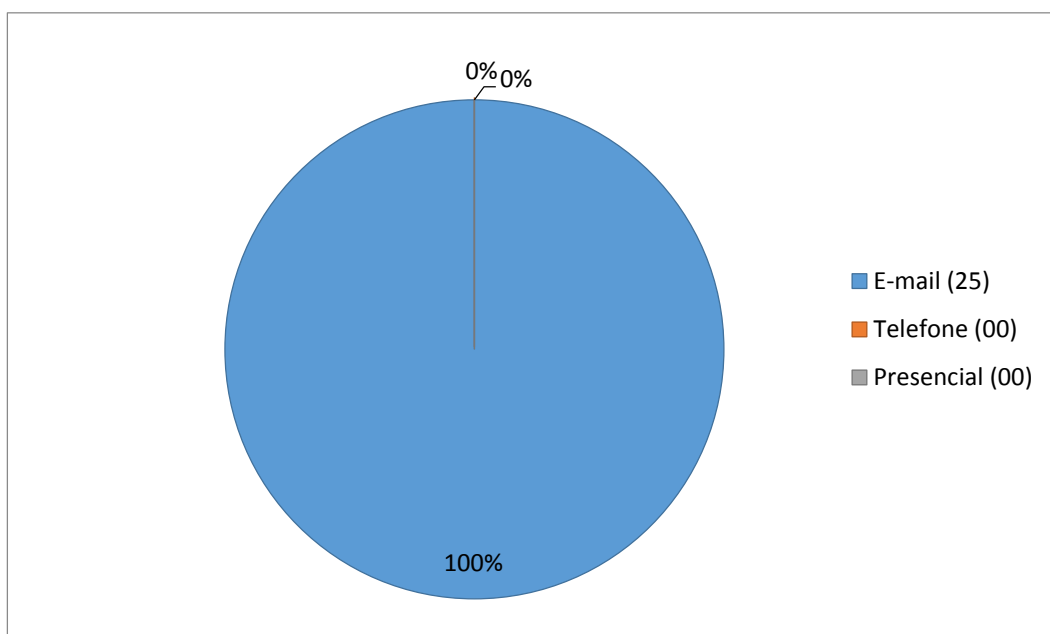
Das manifestações recebidas a Fora do Escopo de Ouvidoria foi à manifestação mais recorrente atingindo a marca de 54% (cinquenta e quatro por cento) das ocorrências.

*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

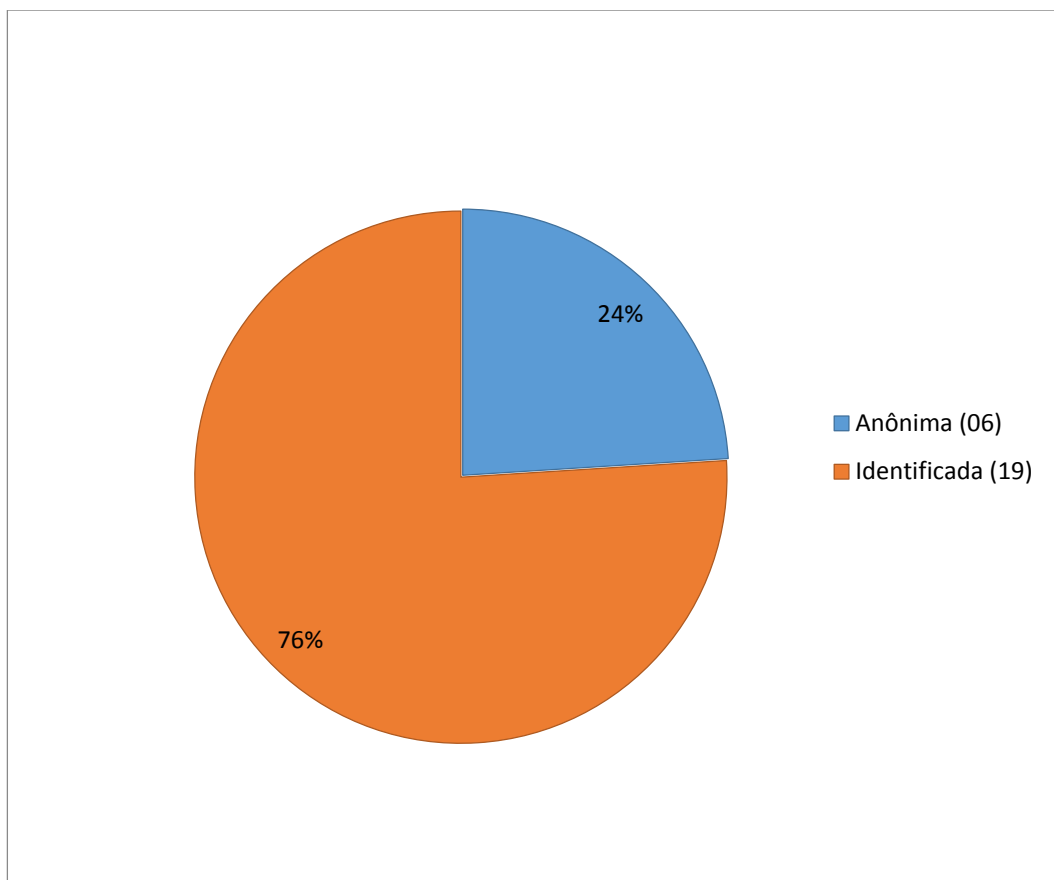
No mês de outubro/2017, o e-mail foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes com 25 (vinte e cinco) manifestações, e nenhuma manifestação presencial e telefônica.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 29.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

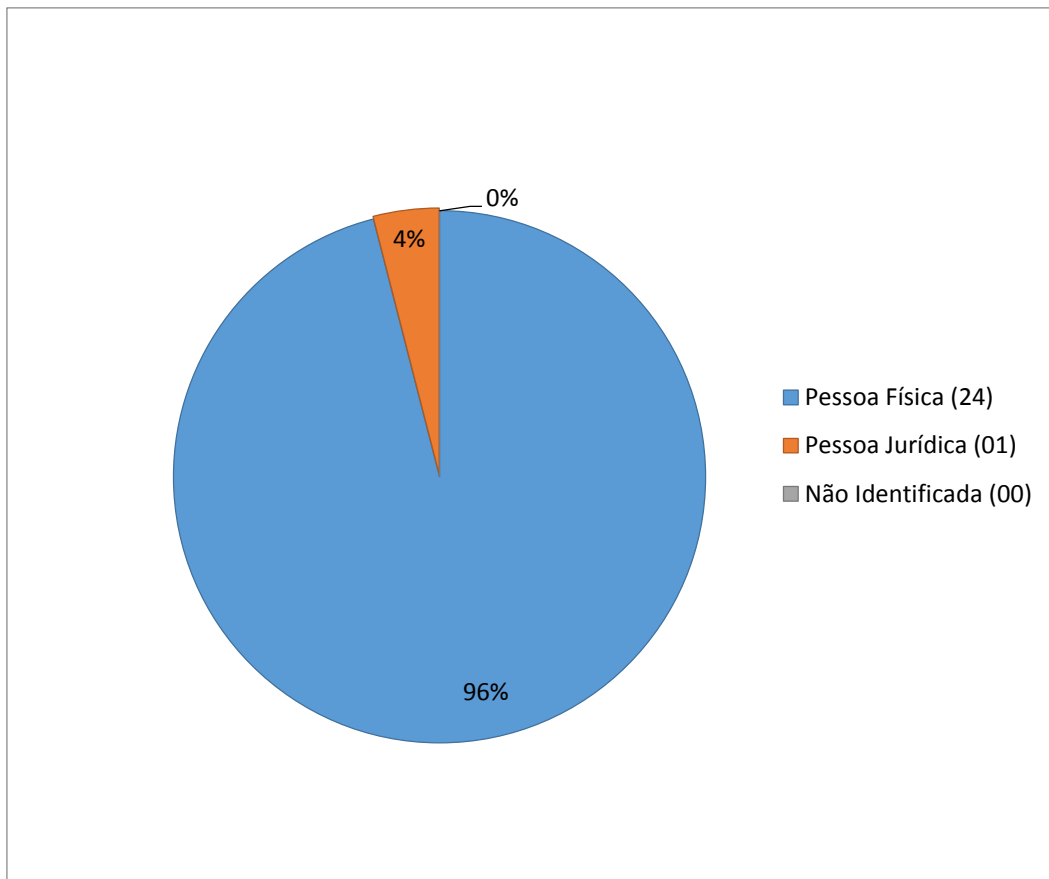
Houve identificação do autor(a) em 76% (setenta e seis por cento) das manifestações e 24% (vinte e quatro por cento) anônima, dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 29.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 24.
- Pessoa Jurídica – 01.



***Fora do Escopo da Ouvidoria: 29.**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

Irregularidade na Gestão Escolar – 10;
Conduta irregular de Servidor – 05;
Precariedade de infraestrutura escolar – 01.
Licença Médica inconsistente – 01;
Implantação de cursos profissionalizantes – 01;
Manutenção de ar-condicionado – 01;
Reativação de Banda Fanfarra - 01;
Atraso de pagamento de Programa – 01;
Merenda Escolar – 01;
Acumulação de cargos – 01;
Morosidade de trâmite processual – 01;
Poda de árvore – 01.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 29.**

**6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA
COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

* Fora do escopo da Ouvidoria – 29.

Maceió, 03 de novembro de 2017.

Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação
Secretaria de Estado da Educação