



**ESTADO DE ALAGOAS**  
**Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação**  
**Relatório Estatístico da Ouvidoria - Maio de 2017**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO**

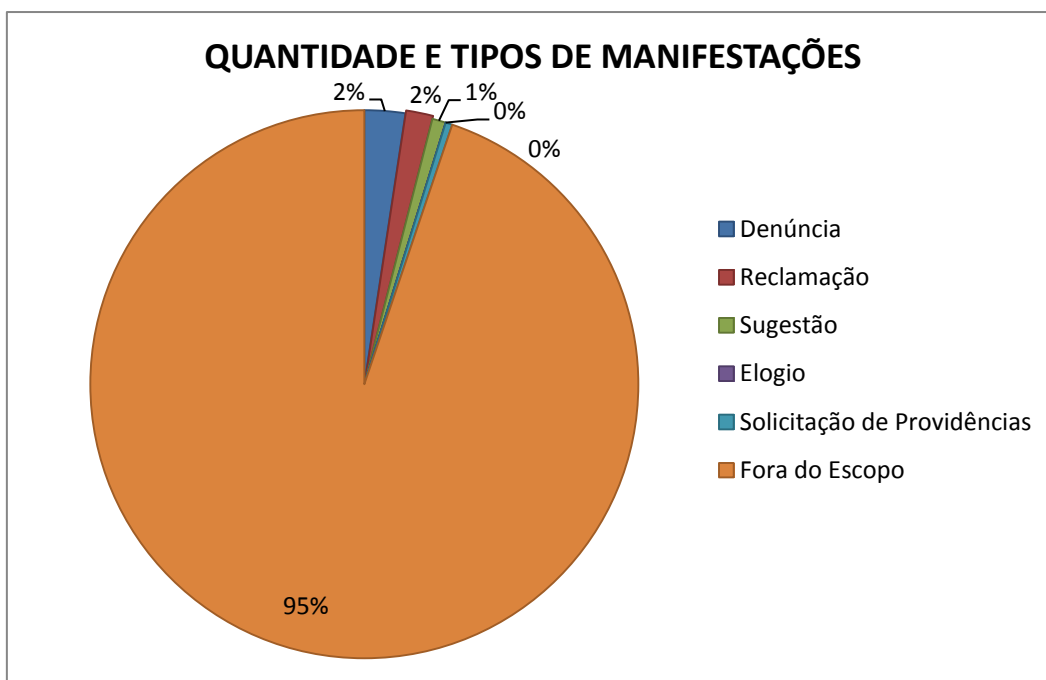
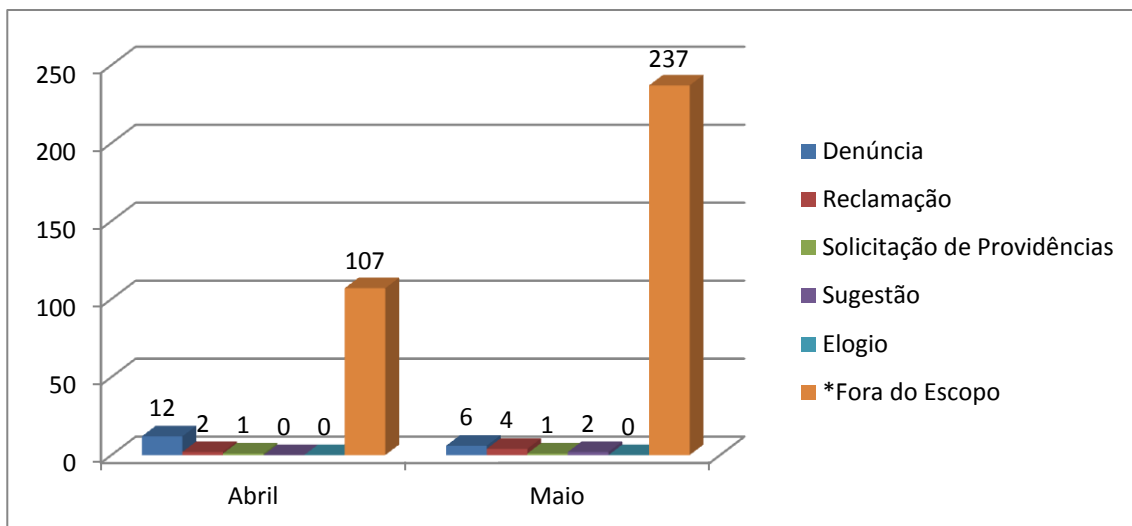
## **1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

---

No período de 01 a 31 de maio/2017 a Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação contabilizou 250 (duzentos e cinquenta) registros de manifestações.

Foram registradas 06 (seis) Denúncias, 04 (quatro) Reclamações, 02 (duas) sugestões, 01 (uma) Solicitação de Providências e, por fim, 237 (duzentos e trinta e sete) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

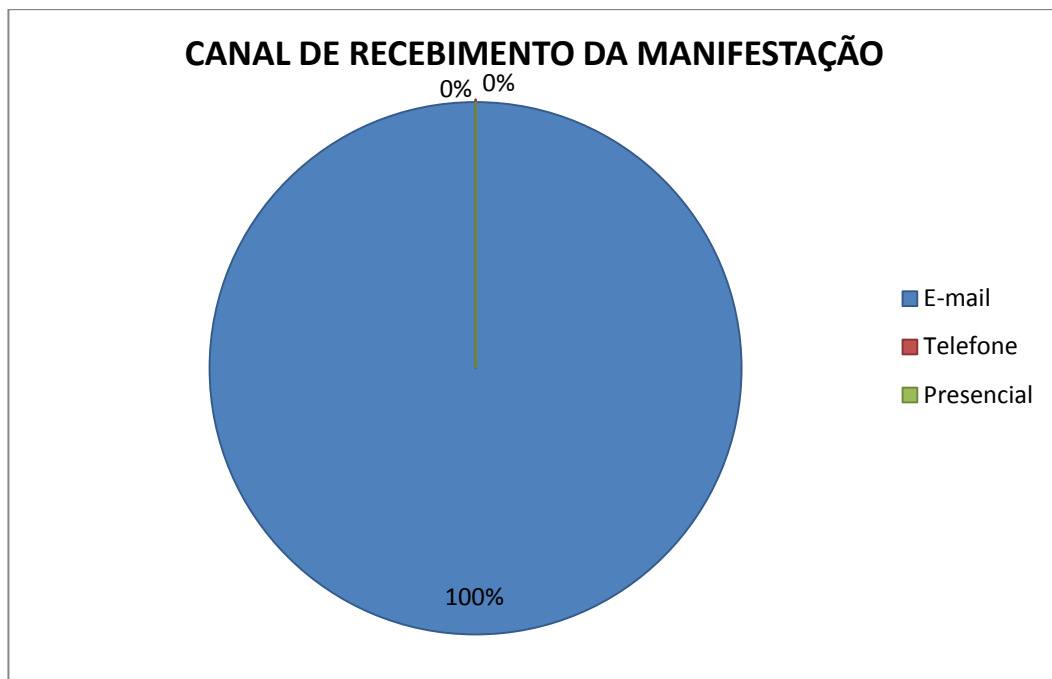
Das manifestações recebidas a Fora do Escopo de Ouvidoria foi à manifestação mais recorrente atingindo a marca de 95% (noventa e cinco por cento) das ocorrências.



**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 237.**

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

O E-mail foi à forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de maio/2017.

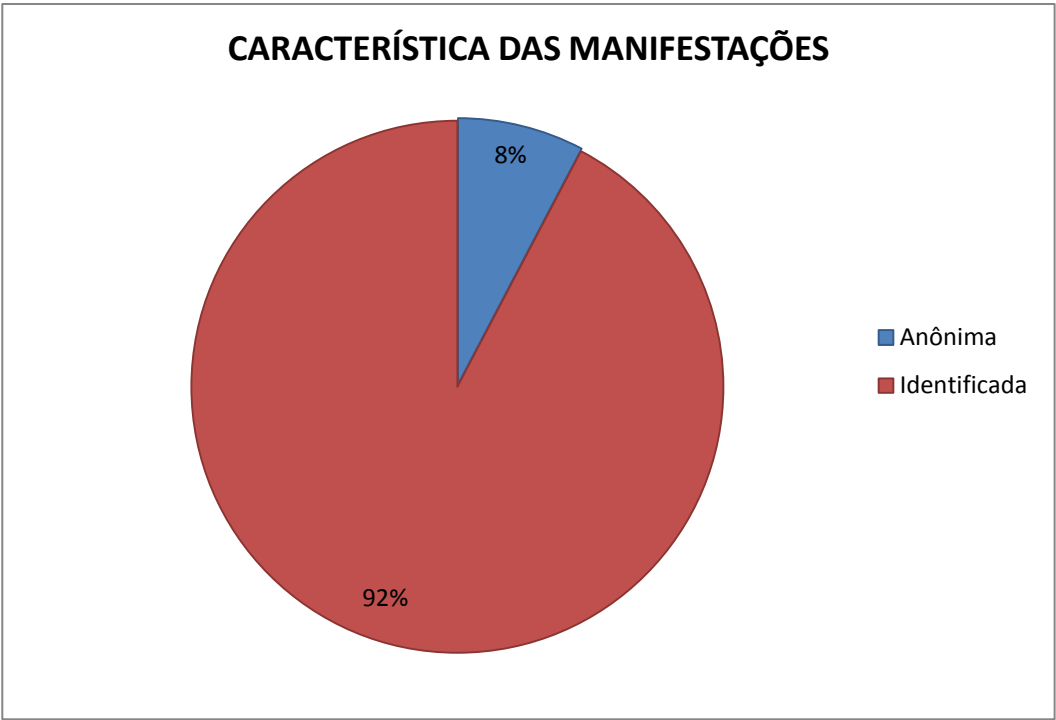


**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 237.**

### **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Houve identificação do autor(a) em 92% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria e 8% anônima.

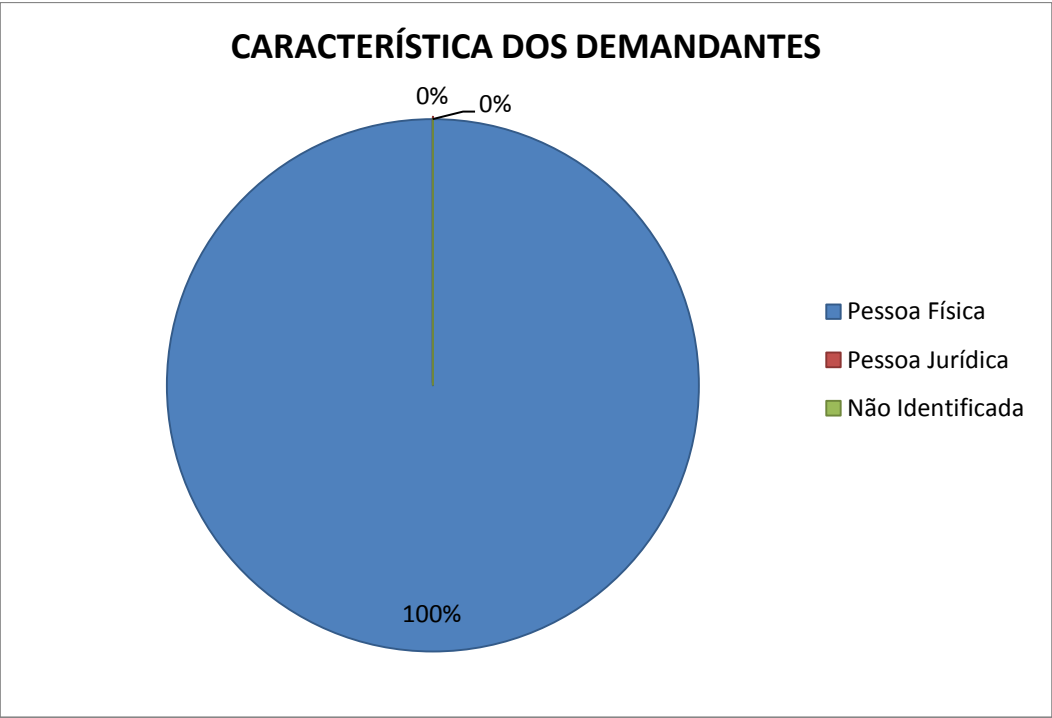


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 237.

#### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 13.

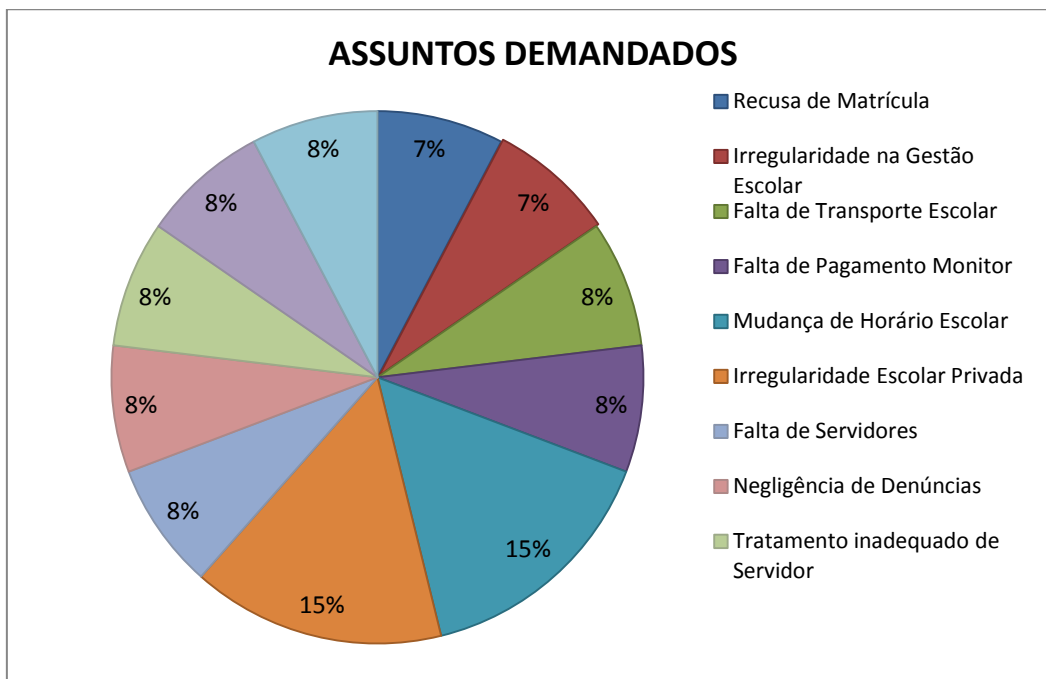


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 237.

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Irregularidades na Gestão Escolar - 01;
- Irregularidade Escolar Privada – 02;
- Tratamento Inadequado de Servidor – 01;
- Recusa de Matrícula – 01;
- Mudança de Horário Escolar – 02;
- Falta de Servidores – 01;
- Falta de Pagamento de Monitor – 01;
- Falta de Transporte Escolar – 01;
- Negligência de Denúncias – 01;
- Monitor adequado de Robótica – 01;
- Estrutura Física Escolar – 01.



\* Fora do escopo da Ouvidoria – 237.

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

Neste mês houve encaminhamento de 01 (um) processo para o Gabinete Civil do Governo de Alagoas.

**\* Fora do escopo da Ouvidoria – 237.**

Maceió, 01 de junho de 2017.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado da Educação**  
Secretaria de Estado da Educação